

Voorwaarden

Persoonlijke Lening

Versie 2, 2024

Dit zijn de voorwaarden voor de Persoonlijke Lening. In dit document leest u welke afspraken er gelden voor uw persoonlijke lening. En u leest hoe u uw krediet aan ons terugbetaalt. Aan het begin van deze voorwaarden vindt u de inhoudsopgave. Daarin vindt u gemakkelijk alle onderwerpen terug.

Bij de voorwaarden Persoonlijke Lening horen ook de Algemene Bankvoorwaarden. Het is belangrijk dat u beide voorwaarden goed leest. Alleen dan weet u namelijk precies welke afspraken er gelden voor uw persoonlijke lening. Wat er in de Algemene Bankvoorwaarden staat, leest u hieronder.

Algemene Bankvoorwaarden

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle algemene bankzaken. Die leest u in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze anders geschreven dan onze andere voorwaarden.

Meer informatie

Heeft u vragen over de voorwaarden of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag.

Inhoudsopgave

1. Begrippenlijst Persoonlijke Lening	2
2. Hoofdelijke aansprakelijkheid	2
3. Zo werkt de Persoonlijke Lening	2
4. De Persoonlijke Lening terugbetalen	2
5. Verdragingsvergoeding	2
6. Wat als u eerder wilt terugbetalen?	3
7. Wanneer kunnen we het krediet opeisen?	3
8. Wanneer toetsen we de lening opnieuw?	3
9. Wanneer stopt het krediet?	3
10. Wat gebeurt er met de lening als u overlijdt?	3
11. Uw Persoonlijke Lening en het Bureau Krediet Registratie	3
12. Uw persoonlijke gegevens	4
13. Een verandering in de voorwaarden van uw krediet	4
14. Voorwaarden en volgorde	4
15. Herroepingsrecht	5
16. Bevoegde toezichhouders	5
17. Klachten	5
18. Nederlands recht	5

1 Begrippenlijst Persoonlijke Lening

De kredietovereenkomst

Dat is de overeenkomst waarin de afspraken staan die we met elkaar gemaakt hebben over uw Persoonlijke Lening. En waar deze voorwaarden bij horen. Door ondertekening van de kredietovereenkomst vraagt u ons direct de kredietovereenkomst uit te voeren. We doen dat nadat we alle documenten die u moet insturen hebben gekregen en we deze hebben goedgekeurd.

Het krediet

Dat is het bedrag dat we aan u hebben uitgeleend. En dat u weer aan ons terugbetaalt.

De rekening

Dat is de rekening waar we uw Persoonlijke Lening aan koppelen. En waarvan we uw maandbedrag incasseren.

Het maandbedrag

Dat is het bedrag dat u iedere maand betaalt voor uw Persoonlijke Lening. Dit bedrag is een vast bedrag en bestaat uit aflossing op de lening en rente. Het maandbedrag blijft tijdens de looptijd van de lening gelijk.

De rente

Dit bedrag is de vergoeding die u ons elke maand betaalt voor uw persoonlijke lening. Het rentepercentage spreken we af als u de overeenkomst met ons aangaat. Het is een vast percentage dat u per maand betaalt en dat de hele looptijd van uw lening gelijk blijft.

De kredietnemer

Dat bent u. En eventueel degene met wie u de overeenkomst voor de Persoonlijke Lening hebt getekend. Leest u in de voorwaarden 'u'? Dan bedoelen we dus 'de kredietnemer'.

We/Ons

RegioBank is een handelsnaam van de Volksbank N.V. in Utrecht. Leest u in de voorwaarden 'we' of 'ons'? Dan bedoelen we dus RegioBank.

2 Hoofdelijke aansprakelijkheid

Sluit u de lening af samen met iemand anders? Dan bent u beiden aansprakelijk voor de terugbetaling van het hele kredietbedrag plus de rente. Dit noemen we hoofdelijke aansprakelijkheid.

3 Zo werkt de Persoonlijke Lening

Het krediet wordt in één keer op de rekening gestort. Dit gebeurt op een moment dat we in de kredietovereenkomst met elkaar hebben afgesproken. U moet het krediet in maandbedragen aan ons terugbetalen. In de overeenkomst spreken we met elkaar het maandbedrag, de rente en de looptijd af. Heeft u afgelost op uw persoonlijke lening? Dat bedrag kunt u niet opnieuw opnemen.

4 De Persoonlijke Lening terugbetalen

We incasseren het maandbedrag van uw rekening. Als het niet lukt bij u te incasseren dan proberen we het opnieuw na 13 dagen. Lukt het incasseren hierna niet? Dan neemt onze afdeling Bijzonder Beheer contact met u op over uw betalingsachterstand.

5 Vertragingsvergoeding

Kunnen we het maandbedrag niet van uw rekening incasseren? Dus niet zoals we in de overeenkomst met elkaar hebben afgesproken? Dan betaalt u een vertragingsvergoeding. Deze is gelijk aan de rente die u betaalt voor uw lening. We berekenen de vertragingsvergoeding op deze manier:

- We nemen het bedrag dat u te laat heeft betaald.
- We nemen de datum waarop u uiterlijk had moeten betalen. Die ziet u terug in de schriftelijke aanmaning die u van ons krijgt.
- Over deze periode en dit bedrag brengen we vertragingsvergoeding in rekening.
- U betaalt deze vergoeding aan ons samen met het maandbedrag dat u ons nog moest betalen.

6 Wat als u eerder wilt terugbetalen?

- U mag altijd extra aflossen.
- U mag altijd alles in 1 keer aflossen.
- U hoeft daarvoor nooit een vergoeding aan ons te betalen.
- U mag tijdens de looptijd van het krediet altijd een gratis aflosschema bij ons opvragen.

Lost u een deel van uw krediet eerder af? Dan blijft het maandbedrag gelijk en bent u eerder klaar met aflossen.

7 Wanneer kunnen we het krediet opeisen?

We mogen in de volgende situaties het krediet opeisen zonder dit vooraf (schriftelijk) bij u aan te kondigen:

- Als u al 2 maanden of meer achterloopt met betalen van een maandbedrag dat al verlopen is. En u ons ook na de schriftelijke aanmaning niet betaalt.
- Als u in het buitenland gaat wonen.
- Als u failliet bent, als u (voorlopig) onder de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen valt, als u onder bewind bent gesteld, of als u uitstel van betaling hebt gekregen of aangevraagd.
- Als u overlijdt.
- Als u ons onjuiste gegevens hebt gegeven of gegevens hebt verzwegen die voor het geven van de lening belangrijk zijn. Dat geldt ook als de lening al ingegaan is.
- Als u de lening niet (hebt) gebruikt voor het opgegeven doel.
- Als wij vinden dat onze relatie met u een gevaar is of kan zijn voor de integriteit of de reputatie van de financiële sector of ons. Bijvoorbeeld als we vermoeden dat u fraudeert, als onze goede naam of die van andere financiële instellingen wordt aangetast of kan worden aangetast, of als we niet kunnen voldoen aan de vereisten van het (doorlopende) cliëntenonderzoek van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

Als we het krediet in zijn geheel opeisen en u betaalt het krediet niet binnen de afgesproken termijn terug dan betaalt u ook vertragingsvergoeding (zie punt 5).

8 Wanneer toetsen we de lening opnieuw?

Als we het nodig vinden toetsen we tijdens de looptijd van de lening opnieuw of de lening nog past bij uw financiële situatie. U moet ons de informatie geven die we daarvoor nodig hebben.

Ook controleren we soms of u de lening gebruikt voor het opgegeven doel. Heeft u bij het aanvragen van de lening aangegeven dat u de lening gebruikt voor het verduurzamen van uw koopwoning? En blijkt uit controle dat dat niet zo is? Dan kunnen we de lening opeisen en/of passen we met terugwerkende kracht de rente die u betaalt voor de lening aan.

9 Wanneer stopt het krediet?

De Persoonlijke Lening stopt als de looptijd voorbij is. En die is in ieder geval voorbij als u de lening helemaal hebt terugbetaald. Of als de oudste kredietnemer 75 is geworden. Zolang uw persoonlijke lening nog loopt, blijven alle voorwaarden gelden.

Is de oudste kredietnemer 75 geworden en zijn dan nog niet alle maandbedragen betaald? Dan neemt onze afdeling Bijzonder Beheer contact met u op om samen te kijken naar een oplossing.

10 Wat gebeurt er met de lening als u overlijdt?

Als u overlijdt, moet de lening gewoon worden terugbetaald. We vragen dan uw erfgenamen om de lening terug te betalen.

11 Uw Persoonlijke Lening en het Bureau Krediet Registratie

Uw krediet wordt aangemeld bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel.

Loopt u een betalingsachterstand van minstens 2 maanden op bij het terugbetalen? Dan melden we dat ook bij het BKR. Deze melding kan nadelige gevolgen voor u hebben. U kunt dan misschien moeilijker ergens anders een lening of telefoonabonnement afsluiten. Meer informatie over het BKR vindt u op bkr.nl. Voordat we het melden bij het BKR laten we u dat natuurlijk weten. Voordat u toestemming krijgt voor het krediet, informeren we naar uw financiële situatie. Daarvoor raadplegen we het Bureau Krediet Registratie (BKR). U hebt daarvoor toestemming gegeven door het ondertekenen van de kredietovereenkomst. We mogen u op basis hiervan een lening weigeren. Als we uw aanvraag afwijzen, mag u ons schriftelijk vragen om de reden aan u door te geven.

12 Uw persoonlijke gegevens

U kunt erop vertrouwen dat uw persoonsgegevens bij ons in goede handen zijn. We vinden het belangrijk dat het duidelijk is hoe we met uw persoonsgegevens omgaan. Wilt u meer weten over hoe we omgaan met uw persoonsgegevens? Lees dan ons Privacy- & Cookiereglement op [regiobank.nl](https://www.regiobank.nl).

13 Een verandering in de voorwaarden van uw krediet

Tijdens de looptijd kunnen we de voorwaarden van uw krediet veranderen. Dat doen we natuurlijk niet zomaar.

Wat kunnen we veranderen?

We kunnen de inhoud van de voorwaarden Persoonlijke Lening veranderen of aanvullen door deze aan te passen. Bijvoorbeeld als:

- wet- en regelgeving veranderen
- de toepassing van de wet- en regelgeving dat vraagt (als meer/betere uitleg nodig is)
- we het product Persoonlijke Lening veranderen
- we onze processen veranderen
- sprake is van een andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat we een redelijk belang bij wijziging of aanvulling hebben.

We mogen de rechten en verplichtingen van uw krediet helemaal of voor een deel aan een andere partij overdragen. Of we mogen iemand anders inschakelen om de rechten en verplichtingen over te nemen.

Als we iets veranderen

Als we iets veranderen, laten we u dit minimaal 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn RegioBank of per brief. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan moet u ons dat schriftelijk laten weten. Dat moet uiterlijk binnen 30 dagen na de datum op de brief waarin we de wijziging aankondigen. Als we geen schriftelijk bezwaar van u krijgen over de wijzigingen, dan betekent dit dat u de wijziging en de nieuwe voorwaarden accepteert. Uiteraard kunt u het krediet ook altijd eerder terugbetalen. U betaalt daar geen extra kosten voor.

14 Voorwaarden en volgorde

Voor uw krediet gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

1. de kredietovereenkomst.
2. de voorwaarden Persoonlijke Lening.
3. de Algemene Bankvoorwaarden.

Leest u in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet u niet waarvan u moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de voorwaarden Persoonlijke Lening (2) gaat altijd voor de inhoud van de Algemene Bankvoorwaarden (3). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor uw krediet gelden, vindt u ook op [regiobank.nl](https://www.regiobank.nl).

Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroept u zich er bij ons of in een procedure terecht op dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

Als u andere informatie leest over uw krediet

Over het krediet vindt u ook informatie op [regiobank.nl](https://www.regiobank.nl) en bij uw zelfstandig adviseur. Leest u daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan wat u leest in de kredietovereenkomst of de voorwaarden Persoonlijke Lening? Dan moet u uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.

15 Herroepingsrecht

Nadat de kredietovereenkomst tot stand is gekomen, heeft u 14 dagen de tijd om de kredietovereenkomst - zonder opgave van redenen - kosteloos te herroepen. Als u van dit recht gebruik wilt maken, moet u dit schriftelijk aan ons doorgeven. Als de kredietovereenkomst door twee kredietnemers is afgesloten, moeten beide kredietnemers het verzoek ondertekenen.

Als gebruik wordt gemaakt van het herroepingsrecht, moet u binnen 30 kalenderdagen na dagtekening van het verzoek om herroeping de openstaande schuld inclusief de rente vanaf de datum waarop het krediet is verstrekt tot de datum waarop de schuld wordt afgelost aan ons terugbetalen.

16 Bevoegde toezichthouders

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (afm.nl) en De Nederlandsche Bank (dnb.nl).

17 Klachten

Als u niet tevreden bent over ons, horen we dat graag van u.

Zo meldt u een klacht

Een klacht meldt u bij uw zelfstandig adviseur. Kan uw adviseur u niet helpen? Vul dan het klachtenformulier in op regiobank.nl. U krijgt bevestiging dat we uw klacht hebben ontvangen. We streven ernaar om u binnen 15 werkdagen een inhoudelijke reactie op uw klacht te geven.

Als u het niet met ons eens bent

Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan onze afdeling Beroepszaken. Bent u ook niet tevreden met de oplossing die de afdeling Beroepszaken biedt? Dan kunt u 2 dingen doen:

- U kunt uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Hoe dat moet, leest u in de Dienstenwijzer op regiobank.nl;
- U kunt uw klacht voorleggen aan de rechter. Dat kan alleen bij een Nederlandse rechter.

18 Nederlands recht

Voor de kredietovereenkomst en deze voorwaarden Persoonlijke Lening geldt het Nederlands recht.