

Voorwaarden Mobiël Betalen

per 1 juni 2023

Inhoud

1	Wat is Mobiël Betalen?	1
2	Wie kan Mobiël Betalen gebruiken?	1
3	De eerste keer Mobiël Betalen gebruiken	2
4	Wat kunt u met Mobiël Betalen?	2
5	Geen extra kosten	3
6	Zorgvuldig omgaan met Mobiël Betalen	3
7	Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?	4
8	Hoe verwijdert u een rekening in Mobiël Betalen	5
9	Opzeggen van Mobiël Betalen	5
10	Wijzigingen voorwaarden	5
11	Hoe werken deze voorwaarden?	6

1 Wat is Mobiël Betalen?

Mobiël betalen werkt hetzelfde als contactloos betalen met uw pinpas. U maakt met de NFC-chip in uw telefoon contact met de betaalautomaat in de winkel om af te rekenen. De betaalautomaten zijn herkenbaar aan dit logo:



U heeft hiervoor de Mobiël Betalen app nodig en de Mobiël Bankieren app. In Mobiël Betalen kiest u een betaalrekening uit uw Mobiël Bankieren app waarmee u mobiël wilt betalen. Mobiël Betalen werkt op de meeste mobiele telefoons met een NFC-chip en de nieuwere versies van besturingssysteem Android.

2 Wie kan Mobiël Betalen gebruiken?

Heeft u de Mobiël Bankieren app en een betaalrekening bij Regiobank? Dan kunt u Mobiël Betalen gebruiken. In het registratiescherm van de Mobiël Betalen app ziet u of uw betaalrekening geschikt is voor deze app.

Dat geldt ook voor rekeningen waarvoor u gemachtigd bent. Gebruikt u Mobiël Betalen als gemachtigde, dan informeren we de rekeninghouder hierover. Ben je minderjarig en ouder dan 12 jaar en mag je de betaalrekening zelf gebruiken? Dan kun je Mobiël Betalen ook gebruiken. Bent u een zakelijke klant? Dan kunt u Mobiël Betalen niet gebruiken.

3 De eerste keer Mobiel Betalen gebruiken

Als u de eerste keer de Mobiel Betalen app opent, volgt u een aantal stappen. Zo gaat u akkoord met de overeenkomst en voorwaarden én maakt u een eigen 4-cijferige code aan. Uw telefoon ziet u daarna vanzelf in de Mobiel Bankieren app of in Mijn RegioBank. U kunt Mobiel Betalen activeren met de 5-cijferige mobiele pincode die bij de Mobiel Bankieren app hoort.

Daarna kunt u betalen met Mobiel Betalen.

Mobiel Betalen op meerdere toestellen

U kunt de app voor Mobiel Betalen op meerdere toestellen installeren. U moet op elk toestel apart een betaalrekening kiezen en deze een eigen 4-cijferige code geven. In Mijn RegioBank vindt u een overzicht van alle toestellen en rekeningen waarop u Mobiel Betalen gebruikt. U kunt op een toestel maar één Mobiel Betalen app tegelijk installeren en gebruiken.

4 Wat kunt u met Mobiel Betalen?

Met Mobiel Betalen kunt u met uw telefoon bij betaalautomaten betalen die contactloze betalingen accepteren.

Betalen

U kunt met Mobiel Betalen in winkels betalen. Dit doet u door het scherm van uw telefoon aan te zetten en uw telefoon daarna tegen de betaalautomaat te houden. U heeft hiervoor geen internetverbinding nodig. Daarmee gaat u akkoord met de betaalopdracht en kunt u de contactloze betaling niet meer intrekken. In Mobiel Betalen bepaalt u zelf of u 'altijd' of 'afhankelijk van het bedrag' met uw 4-cijferige mobiel betalen code betaalt. Bij de optie 'afhankelijk van het bedrag' gelden dezelfde limieten als bij contactloos betalen met uw betaalpas:

- Tot en met € 50 kunt u zonder code betalen.
- Boven € 50 moet u uw code gebruiken. Dat moet ook als u meerdere betalingen doet die samen boven de € 100 uitkomen. Als u uw code gebruikt, kunt u weer opnieuw contactloos betalen zónder code. Hiervoor gelden de limieten zoals hierboven vermeld: tot en met € 50 per betaling en meerdere betalingen samen tot € 100.

Rekeningen toevoegen en verwijderen

Tijdens het activeren van mobiel betalen kiest u een betaalrekening waarmee u mobiel wilt betalen. U kiest één van uw betaalrekeningen uit de Mobiel Bankieren app. Na het toevoegen van de eerste betaalrekening aan de app, kunt u nog meer betaalrekeningen toevoegen. Dit doet u op dezelfde manier. We geven hierbij duidelijk aan of uw betaalrekening geschikt is voor de Mobiel Betalen app.

Via 'Instellingen' kunt u de rekeningen weer uit de Mobiel Betalen app verwijderen.

Voorkeursrekening instellen

Als u meer betaalrekeningen op een toestel heeft staan, kunt u in het rekeningoverzicht uw voorkeursrekening instellen. Hiermee bepaalt u met welke rekening u betaalt.

Inzicht afschrijvingen Mobiel Betalen

In de Mobiel Betalen app kunt u de laatste drie betalingen zien die u met mobiel betalen heeft gedaan. Meer afschrijvingen bekijkt u in de Mobiel Bankieren app en in Mijn RegioBank.

4-cijferige code

Met de 4-cijferige code bedoelen we de Mobiel Betalen code voor in de Mobiel Betalen app. Bij het kiezen van een betaalrekening maakt u een 4-cijferige code aan. Dit doet u voor iedere betaalrekening die u aan de Mobiel Betalen app toevoegt. Deze code(s) gebruikt u alleen in de Mobiel Betalen app bij het geven van betaalopdrachten. De 5-cijferige mobiele pincode van de Mobiel Bankieren app gebruikt u alleen als u uw betaalrekening in de Mobiel Betalen app toevoegt.

5 Geen extra kosten

Het gebruik van Mobiel Betalen kost niets extra's

6 Zorgvuldig omgaan met Mobiel Betalen

Ga zorgvuldig om met Mobiel Betalen om misbruik te voorkomen. Dat betekent dat u uw Mobiel Betalen code altijd veilig bewaart en gebruikt. Zorg er verder voor dat u de juiste software en app gebruikt. Ook moet u uw betaalrekeningen in Mobiel Betalen laten verwijderen als dat nodig is. Bijvoorbeeld als uw telefoon gestolen is. Hoe u dit doet, leest u in hoofdstuk 8.

Uw Mobiel Betalen code

Voor elke rekening waarmee u met Mobiel Betalen betaalt, heeft u de 4-cijferige mobiel betalen code nodig. U kiest deze 4-cijferige code zelf. Zorg ervoor dat hij niet te makkelijk is. Veilig omgaan met uw mobiel betalen code doet u zo:

- Houd uw code geheim, deel hem dus met niemand.
- Schrijf uw code nergens op.
- Zorg ervoor dat niemand uw code kan achterhalen.
- Bedenk een code die u nergens anders voor gebruikt.
- Laat niemand met u meekijken als u uw code intoetst.

Uw vingerafdruk

Naast een 4-cijferige code kunt u ook uw vingerafdruk gebruiken om een betaalopdracht te geven.

- Stel uw vingerafdruk op uw mobiele telefoon in. Bevestig voor de veiligheid uw keuze met uw 4-cijferige mobiel betalen code.
- Gebruik uw vingerafdruk alleen als u uw toestel niet deelt met anderen. Als u uw toestel deelt, dan kan iedereen met een geregistreerde vingerafdruk op uw toestel Mobiel Betalen gebruiken. En daarmee dus contactloos betalen met uw daaraan gekoppelde rekening.
- Uw vingerafdruk staat alleen op uw toestel en wordt niet opgeslagen in Mobiel Betalen of bij RegioBank.
- Gebruikt u liever geen vingerafdruk, of werkt uw vingerafdruk even niet? Dan kunt u uw 4-cijferige mobiel betalen code gebruiken.

De software van uw toestel

Voor de veiligheid en om te zorgen dat Mobiel Betalen goed werkt, is het belangrijk dat uw telefoon het originele besturingssysteem heeft dat door de fabrikant is geleverd. Zorg ervoor dat u hiervan steeds de nieuwste versie download, zodat het besturingssysteem altijd up-to-date is.

De Mobiel Betalen app

Vanwege de veiligheid mag u de Mobiel Betalen app alleen downloaden in app stores die staan op regiobank.nl/mobielbetalen. Ook is het belangrijk dat u de nieuwste versie van de app gebruikt. We laten het u weten wanneer u de oudere versie niet meer kunt gebruiken. Heeft u dan nog een oude versie van de app en wilt u wel mobiel betalen? Installeer dan eerst de nieuwste versie van de app.

Meer informatie en de afspraken over verstandig omgaan met Mobiel Betalen vindt u in hoofdstuk 7 van de Voorwaarden Mijn RegioBank, Veiligheidsmaatregelen (Uniforme veiligheidsregels particulieren). De afspraken die we daar met u hebben gemaakt, gelden ook voor Mobiel Betalen.

7 Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?

De Voorwaarden Mijn RegioBank en de voorwaarden die bij uw betaalrekening horen gelden ook voor Mobiel Betalen. Wat we in die voorwaarden hebben afgesproken over onze en uw aansprakelijkheid geldt dus ook voor Mobiel Betalen. Zijn er bedragen van uw rekening afgeschreven waarvoor u zelf geen opdracht heeft gegeven? Bent u uw toestel kwijt of is het gestolen? Heeft iemand uw Mobiel Betalen misbruikt? Dan moet u dat direct aan ons melden. Dat is belangrijk omdat we de schade dan zoveel mogelijk kunnen beperken. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade leest u hieronder.

Onze en uw aansprakelijkheid voordat u het misbruik meldt

Heeft u het misbruik meteen aan ons gemeld? En is er een betaling gedaan zonder code? Dan vergoeden we de bedragen die onterecht van uw betaalrekening zijn afgeschreven. Zijn er door diefstal, verlies of misbruik van toestel en Mobiel Betalen betalingen met uw code gedaan waarvoor u geen toestemming heeft gegeven? Terwijl u zich wel aan de veiligheidsregels uit de voorwaarden heeft gehouden? Dan vergoeden we de bedragen die zonder uw toestemming van uw betaalrekening zijn afgeschreven.

Onze aansprakelijkheid nadat u het misbruik gemeld heeft

Zodra u het misbruik bij ons heeft gemeld verwijderen we de rekeningen in uw Mobiel Betalen app. Worden er dan toch nog bedragen van uw rekening afgeschreven? Dan zijn wij daarvoor aansprakelijk. Voorwaarde is wel dat u de melding direct doet nadat u weet of kon weten dat er door misbruik bedragen via uw Mobiel Betalen zijn afgeschreven. Daarom is het ook belangrijk dat u in ieder geval één keer per twee weken uw bij- en afschrijvingen controleert.

Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn?

Directe schade. Denk aan:

- Kosten die we u voor een betaling hebben berekend.
- Rente die u aan ons heeft betaald omdat u door het misbruik rood stond.
- Rente die u niet heeft gekregen.
- Bedragen die onterecht van uw rekening zijn afgeschreven.
- Schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

We zijn niet aansprakelijk voor:

- Schade door misbruik die is ontstaan door uw eigen fraude, opzet of grove nalatigheid.
- Schade door een storing van Mobiel Betalen.
- Schade omdat we vanwege veiligheid passen uit Mobiel Betalen moesten verwijderen, of omdat we uw betaalopdracht met Mobiel Betalen hebben geweigerd.
- Schade door ongewone omstandigheden die we niet konden voorzien of beïnvloeden en die we ondanks onze voorzorgsmaatregelen niet konden voorkomen.
- Schade die ontstaan is omdat we door nationale of Europese wetgeving andere wettelijke verplichtingen hebben.
- Indirecte of gevolgschade.

8 Hoe verwijdert u een rekening in Mobiel Betalen

U kunt een rekening op drie manieren verwijderen uit de Mobiel Betalen app:

- Verwijder de rekeningen in Mijn RegioBank bij Mobiel bankieren en betalen. De app Mobiel Betalen staat dan nog wel op uw toestel, maar u kunt niet meer mobiel betalen.
- Verwijder de rekeningen in de Mobiel Bankieren app.

Denkt u dat er iets met de veiligheid is? Laat het ons dan meteen weten. Ook als u de app zelf al heeft verwijderd. Neem hiervoor contact op met Helpdesk Internet Diensten: 030 - 291 42 90.

Wij kunnen de rekening ook verwijderen uit de app. Als we dat doen, laten we u dit weten. Ook laten we u dan weten hoe u een nieuwe rekening aan Mobiel Betalen kunt koppelen.

9 Opzeggen van Mobiel Betalen

De Overeenkomst met Mobiel Betalen loopt voor onbepaalde tijd. Wilt u Mobiel Betalen niet meer gebruiken? Dan kunt u de overeenkomst per direct opzeggen door al uw gekoppelde betaalrekeningen uit Mobiel Betalen te verwijderen. Met het verwijderen van uw laatste rekening eindigt de overeenkomst automatisch.

Beëindiging door ons

Ook wij mogen uw Mobiel Betalen beëindigen. Onze opzegtermijn is twee maanden. We mogen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt uw Mobiel Betalen direct. Dit doen we bijvoorbeeld als:

- u failliet bent;
- u uitstel van betaling heeft aangevraagd;
- u hulp krijgt bij het oplossen van uw schulden (wettelijke schuldsanering);
- u onder curatele bent gesteld en niet over uw eigen geld mag beslissen;
- u onder bewind bent gesteld en niet zelf meer over uw eigen geld kunt beschikken;
- u in het buitenland gaat wonen;
- u bewust onjuiste informatie heeft gegeven;
- de relatie tussen u en ons eindigt.

Automatische beëindiging

- Heeft u Mobiel Betalen zes maanden niet gebruikt op uw toestel? Dan eindigt uw Mobiel Betalen automatisch voor de rekeningen op dit toestel. Dit geldt niet voor andere apparaten waarop u Mobiel Betalen nog wel gebruikt. Is dit het enige of laatste toestel waarop Mobiel Betalen geïnstalleerd staat? Dan eindigt Mobiel Betalen automatisch.
- Als u op alle apparaten alle rekeningen zelf uit de app verwijdert dan eindigt Mobiel Betalen automatisch.

10 Wijzigingen voorwaarden

We mogen de voorwaarden altijd wijzigen. Als er iets verandert, dan laten we u dit weten. Bijvoorbeeld in Mobiel Betalen, Mobiel Bankieren, Mijn RegioBank, een brief of op regiobank.nl. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de overeenkomst opzeggen. Dat kost niets. Zeg dan op vóór de datum waarop een wijziging ingaat. Zegt u niet vóór de ingangsdatum op, dan gelden deze wijzigingen ook voor u. We mogen Mobiel Betalen aanpassen, bijvoorbeeld nieuwe functies toevoegen of oude functies verwijderen. Ook kunnen we helemaal met Mobiel Betalen stoppen. Als we dat doen, dan laten we u dat natuurlijk weten.

11 Hoe werken deze voorwaarden?

Op regiobank.nl/mobielbetalen staat productinformatie over Mobiel Betalen. Zijn er verschillen tussen die informatie en de informatie in de voorwaarden? Dan zijn deze voorwaarden leidend.

Volgorde voorwaarden

Bij het gebruik van Mobiel Betalen geldt het Privacy- en cookiereglement van de Volksbank N.V.

Voor Mobiel Betalen gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

1. de overeenkomst Mobiel Betalen
2. deze voorwaarden Mobiel Betalen
3. de voorwaarden Mijn RegioBank (inclusief Tarievenwijzer Betalen)
4. de voorwaarden die bij uw betaalrekening horen
5. de Algemene Bankvoorwaarden

Versie juni 2023