

# Voorwaarden betalen met Google Pay bij RegioBank

In deze voorwaarden leest u hoe u Google Pay bij RegioBank kunt gebruiken en welke afspraken en voorwaarden daarvoor gelden.

## 1 Wat is betalen met Google Pay?

Met Google Pay koppelt u uw digitale betaalpas van uw RegioBank Betaalrekening aan uw Google apparaat, zoals een Android-apparaat. Die digitale betaalpas komt in uw Google Wallet. U kunt betalen met Google Pay waar u het contactloos betalen logo of Google Pay logo ziet. In winkels, online en apps. Met Google Pay kunt u standaard betalen in landen binnen Europa. Als u buiten Europa wilt betalen dan kunt u dat aanzetten voor uw digitale betaalpas(sen) in Mijn RegioBank of de app.

Hoe u uw betalingen van uw RegioBank Betaalrekening met Google Pay goedkeurt, hangt af van uw Google apparaat en hoe u dit heeft ingesteld. Bijvoorbeeld met de toegangscode van uw toestel, uw vingerafdruk of gezichtsherkenning. Let op, als u toestemming geeft voor een Google Pay betaling, dan kunt u de toestemming niet meer intrekken.

## 2 Voor wie is betalen met Google Pay beschikbaar?

- Klanten vanaf 16 jaar met een particuliere RegioBank Betaalrekening kunnen Google Pay gebruiken. Onder de 18 jaar krijgt de wettelijk vertegenwoordiger een bericht als de rekeninghouder Google Pay activeert.
- Klanten met een gezamenlijke particuliere RegioBank Betaalrekening kunnen Google Pay gebruiken.
- Voor gevolmachtigden op een particuliere RegioBank Betaalrekening is Google Pay ook beschikbaar. De rekeninghouder krijgt een bericht als de gevolmachtigde Google Pay activeert.

## 3 Wat heeft u nodig voor Google Pay?

Om Google Pay bij RegioBank te kunnen gebruiken heeft u nodig:

- een [geschikt Google apparaat](#), zoals een Android-telefoon.
- toegang tot een [geschikte RegioBank Betaalrekening](#).
- een Google account en Google Wallet. Hiervoor maakt u zelf afspraken met Google. RegioBank is hierbij geen partij.
- Mijn RegioBank en de meest recente versie van de RegioBank App.

Via de RegioBank App kunt u Google Pay activeren, uw betaalrekening kiezen en koppelen aan Google Pay. Bij het activeren wordt een digitale betaalpas voor u aangemaakt in uw Google Wallet.

## 4 Hoeveel kunt u maximaal betalen met Google Pay?

Met Google Pay kunt u met uw digitale betaalpas van uw betaalrekening een maximumbedrag per dag betalen. Hoeveel de limiet is, leest u op [regiobank.nl/googlepay](https://regiobank.nl/googlepay). Deze limiet is voor alle apparaten bij elkaar opgeteld, waarop u Google Pay geactiveerd heeft voor die rekening. U kunt de limiet voor Google Pay niet zelf aanpassen.

Gebruikt u naast uw digitale betaalpas in Google Wallet ook uw gewone betaalpas voor dezelfde rekening? Dan heeft u een aparte limiet voor elke pas. Met Google Pay én uw gewone betaalpas kunt u per pas dus betalen tot het maximumbedrag per dag.

### Betalen in winkels

Bedragen tot € 50 kunt u meteen afrekenen zonder uw telefoon te ontgrendelen. Op uw telefoon drukt u alleen kort op de aan-uitknop. De limiet voor meerdere betalingen achter elkaar zonder te ontgrendelen is € 150. Voor bedragen boven de € 50 ontgrendelt u altijd eerst uw telefoon; met de toegangscode van uw toestel, uw vingerafdruk of gezichtsherkenning.

## 5 Geen extra kosten

Google Pay kost niets extra's.

## 6 Veiligheid en zorgvuldig gebruik

U mag Google Pay uitsluitend zelf gebruiken. Om Google Pay veilig te kunnen gebruiken, is het belangrijk dat u een apparaat gebruikt waar alleen u toegang toe heeft met uw toegangscode van uw toestel, vingerafdruk of gezichtsherkenning. Deel uw toegangscode niet met anderen en registreer op uw apparaat alleen uw eigen vingerafdruk of gezicht. Verder gelden dezelfde regels voor het veilig gebruiken van Mijn RegioBank, de RegioBank App, uw betaalpas en uw RegioBank Betaalrekening. Die regels, waaronder de Uniforme Veiligheidsregels, vindt u in de voorwaarden, die bij Mijn RegioBank en bij uw RegioBank Betaalrekening horen.

Zo is het bijvoorbeeld belangrijk dat u direct contact met ons opneemt als u twijfelt aan de veiligheid van het gebruik van Google Pay. Of bij verlies of diefstal van uw apparaat waarop u Google Pay gebruikt. Meer informatie over veilig en zorgvuldig gebruik vindt u ook op [regiobank.nl/veiligbankieren](https://regiobank.nl/veiligbankieren).

Controleer altijd uw rekeningoverzicht in Mijn RegioBank of de RegioBank App, ook al ontvangt u via Google informatie over uw Google Pay betalingen. Onze informatie is leidend.

## 7 Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van Google Pay en uw betalingen die u met een Google apparaat doet waaraan de digitale betaalpas van uw RegioBank Betaalrekening is gekoppeld.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als:

- u Google Pay niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld bij een storing van Google Pay.
- een betaling met Google Pay is geweigerd, of niet goed of op tijd wordt verwerkt.
- u verkeerde informatie via Google Pay ontvangt.
- er sprake is van fraude, opzet of grove nalatigheid van u.

Wel vergoeden wij schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van RegioBank.

Verder gelden dezelfde aansprakelijkheidsregels, zoals die zijn opgenomen in de Voorwaarden Mijn RegioBank en de voorwaarden die bij uw betaalrekening horen.

## 8 Stopzetten betalen met Google Pay

- U kunt elk moment met Google Pay stoppen. In Google Wallet verwijdert u uw digitale betaalpas. Gebruikt u Google Pay op meerdere apparaten? Verwijder dan op elk apparaat uw pas uit Google Wallet.
- Ook wij kunnen betalen met Google Pay stopzetten als:
  - wij vinden dat het gebruik daarvan niet meer veilig is;
  - u Google Pay gebruikt op een manier die niet is toegestaan op grond van de voorwaarden, die voor Betalen met Google Pay bij RegioBank gelden;
  - u Google Pay 6 maanden niet heeft gebruikt. Dit gebeurt automatisch. U krijgt dan een informatiebericht op uw rekeningoverzicht;
  - uw betaalrekening, waarvoor u uw digitale betaalpas gebruikt, stopt;
  - onze samenwerking met Google, en daarmee het aanbieden van Google Pay aan onze klanten, stopt.
- Wij kunnen Google Pay ook tijdelijk blokkeren om dezelfde redenen als hierboven en om dezelfde redenen waarom wij uw gewone betaalpas van RegioBank kunnen blokkeren. Welke redenen dat zijn leest u in de voorwaarden, die bij uw betaalrekening horen.
- Gebruikt u een persoonlijke pincode van uw apparaat voor Google Pay? En heeft u een aantal keer de verkeerde pincode ingetoetst? Dan blokkeert uw apparaat en kunt u niet meer met Google Pay betalen. Volg dan eerst de stappen om uw apparaat te deblokken. Daarna kunt u Google Pay weer gebruiken met uw pincode. Moet u uw apparaat opnieuw bij Google aanmelden? Dan kan het zijn dat u Google Pay eerst opnieuw moet activeren.

## 9 Veranderingen in betalen met Google Pay

Wij mogen betalen met Google Pay bij RegioBank voor u uitbreiden, veranderen of stopzetten.

We kunnen ook de Voorwaarden betalen met Google Pay bij RegioBank veranderen. Als we iets veranderen, laten we u dit 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn RegioBank of de RegioBank App, per brief of via e-mail.

**Goed om te weten:** soms moet een wijziging volgens de wet of een andere dringende reden meteen ingaan.

## 10 Voorwaarden van betalen met Google Pay

Voor betalen met Google Pay gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

1. deze Voorwaarden betalen met Google Pay bij RegioBank, en -voor zover daar in deze voorwaarden niet van wordt afgeweken,
2. de Voorwaarden Mijn RegioBank
3. de voorwaarden die horen bij de betaalrekening, waarvan u de digitale betaalpas aan Google Pay heeft gekoppeld
4. de Algemene Bankvoorwaarden

Ook Google kan voorwaarden stellen aan Google Pay en de Google apparaten, en software die u hiervoor gebruikt.

Over betalen met Google Pay vindt u ook informatie op [regiobank.nl/googlepay](https://regiobank.nl/googlepay). Leest u daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan wat u leest in deze voorwaarden? Dan gaan deze voorwaarden altijd voor.

## 11 Google Pay en uw persoonsgegevens

Wanneer u gebruik wil maken van Google Pay deelt RegioBank de persoonsgegevens van degene die Google Pay activeert met Google. Dat gebeurt op twee momenten: bij het activeren van Google Pay en bij de transacties die u er vervolgens mee verricht. Bij het activeren van Google Pay worden eenmalig uw telefoonnummer, NAW-gegevens (naam, straat en huisnummer, postcode en woonplaats) en de laatste 4 cijfers van het kaartnummer met Google gedeeld ter verificatie en ter voorkoming van fraude. Verder wordt bij de betalingen die u vervolgens via Google Pay verricht, inzichtelijk voor Google waar en wanneer u een aankoop heeft gedaan. Hierin staan dus ook persoonsgegevens van u. Als u Google Pay wilt activeren geven wij uitleg over hoe RegioBank omgaat met uw persoonsgegevens.

Voor het gebruik van uw persoonsgegevens die u met Google deelt is Google zelf verantwoordelijk. Voor het verwerken van uw persoonsgegevens geldt de privacyverklaring van Google, deze kunt u [hier](#) vinden. Ook kan u [hier](#) uw privacy voorkeuren binnen Google Pay bekijken en wijzigen, lezen hoe u uw betalingstransacties en activiteiten kunt verwijderen en hoe u Google Pay gegevens in kan zien.

Kijk voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens en Google Pay op [regiobank.nl/googlepay](https://regiobank.nl/googlepay). Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op [regiobank.nl](https://regiobank.nl) voor ons [Privacy- & Cookieverklaring](#).

### Meer informatie

Heeft u vragen over de voorwaarden of wilt u meer informatie? Neem contact op met uw [zelfstandig adviseur](#) van RegioBank.