

Voorwaarden Betalen met Apple Pay bij RegioBank

In deze voorwaarden leest u hoe u Apple Pay bij RegioBank kunt gebruiken en welke afspraken en voorwaarden daarvoor gelden.

1 Wat is betalen met Apple Pay?

Met Apple Pay koppelt u uw digitale betaalpas van uw betaalrekening bij ons aan uw Apple apparaat, zoals een iPhone, iPad of Apple Watch*. U kunt overal betalen met Apple Pay waar u het contactloos betalen logo of Apple Pay logo ziet. In winkels, online en in apps.

Hoe u de betalingen van uw betaalrekening met Apple Pay goedkeurt, hangt af van uw Apple apparaat en hoe u dit heeft ingesteld. Bijvoorbeeld via gezichtsherkenning (Face ID), met uw vingerafdruk (Touch ID) of met uw persoonlijke toegangscode.

2 Voor wie is betalen met Apple Pay beschikbaar?

- Klanten vanaf 16 jaar met een particuliere betaalrekening bij ons kunnen Apple Pay gebruiken. Onder de 18 jaar krijgt de wettelijk vertegenwoordiger een bericht als de rekeninghouder Apple Pay activeert.
- Klanten met een gezamenlijke rekening kunnen Apple Pay gebruiken.
- Voor gevolmachtigden op een rekening is Apple Pay ook beschikbaar. De rekeninghouder krijgt een bericht als de gevolmachtigde Apple Pay activeert.

3 Wat heeft u nodig voor Apple Pay?

Om Apple Pay bij RegioBank te kunnen gebruiken heeft u nodig:

- een geschikt Apple apparaat, zoals een iPhone, iPad of Apple Watch,
- een geschikte betaalrekening bij ons,
- een Apple ID,
- Mijn RegioBank en de meest recente versie van de Mobiel Bankieren app.

Via Mobiel Bankieren kunt u Apple Pay activeren, uw betaalrekening kiezen en koppelen aan Apple Pay. Bij het activeren wordt een digitale betaalpas voor u aangemaakt in de Apple Wallet.

4 Hoeveel kunt u maximaal betalen met Apple Pay?

Met Apple Pay kunt u met de digitale betaalpas van uw betaalrekening een maximum bedrag per dag betalen. Hoeveel de limiet is, leest u op regiobank.nl/applepay. Deze limiet is voor alle apparaten bij elkaar opgeteld, waarop u Apple Pay geactiveerd heeft voor die rekening. U kunt dus niet op 1 dag het maximale bedrag op uw iPhone, iPad én op uw Apple Watch betalen. U kunt de limiet voor Apple Pay niet zelf aanpassen.

Gebruikt u naast uw digitale betaalpas in de Apple Wallet ook uw plastic betaalpas voor dezelfde rekening? Dan heeft u een apart limiet voor elke pas. Met Apple Pay én uw plastic betaalpas kunt u per pas dus betalen tot het maximum bedrag per dag.

5 Geen extra kosten

Apple Pay kost niets extra's.

6 Veiligheid en zorgvuldig gebruik

Om Apple Pay veilig te kunnen gebruiken, is het belangrijk dat u een apparaat gebruikt waar alleen u toegang toe heeft met uw vingerafdruk, gezichtsscan of persoonlijke toegangscode. Deel uw toegangscode niet met anderen en registreer op uw apparaat alleen uw eigen vingerafdruk (Touch ID) of gezicht (Face ID). Verder gelden dezelfde regels voor het veilig gebruiken van Mijn RegioBank, de Mobiel Bankieren app, uw betaalpas en uw betaalrekening bij ons. Die regels, waaronder de Uniforme Veiligheidsregels, vindt u in de voorwaarden, die bij Mijn RegioBank en bij uw betaalrekening horen.

Zo is het bijvoorbeeld belangrijk dat u direct contact met ons opneemt als u twijfelt aan de veiligheid van het gebruik van Apple Pay. Of bij verlies of diefstal van uw apparaat waarop u Apple Pay gebruikt. Meer informatie over veilig en zorgvuldig gebruik vindt u ook op regiobank.nl/veiligbankieren.

7 Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van Apple Pay en de betalingen die u met een Apple apparaat doet waaraan de digitale betaalpas van uw betaalrekening is gekoppeld.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als:

- u Apple Pay niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld bij een storing van Apple Pay.
- een betaling met Apple Pay is geweigerd, of niet goed of op tijd wordt verwerkt.
- u verkeerde informatie via Apple Pay ontvangt.
- er sprake is van fraude, opzet of grove nalatigheid van u.

Wel vergoeden wij schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van RegioBank.

Verder gelden dezelfde aansprakelijkheidsregels, zoals die zijn opgenomen in de Voorwaarden Mijn RegioBank en de voorwaarden, die bij uw betaalrekening horen.

8 Stopzetten betalen met Apple Pay

- U kunt elk moment met Apple Pay stoppen. In uw Apple Wallet verwijdert u uw digitale betaalpas. Gebruikt u Apple Pay op meerdere apparaten? Verwijder dan op elk apparaat uw pas uit uw Apple Wallet.
- Ook wij kunnen betalen met Apple Pay stopzetten als:
 - wij vinden dat het gebruik daarvan niet meer veilig is;
 - u Apple Pay gebruikt op een manier die niet is toegestaan op grond van de voorwaarden, die voor Betalen met Apple Pay bij RegioBank gelden;
 - u Apple Pay 6 maanden niet heeft gebruikt. Dit gebeurt automatisch. U krijgt dan een informatiebericht op uw rekeningoverzicht;
 - uw betaalrekening, waarvoor u de digitale betaalpas gebruikt, stopt;
 - onze samenwerking met Apple, en daarmee het aanbieden van Apple Pay aan onze klanten, stopt.
- Wij kunnen Apple Pay ook tijdelijk blokkeren om dezelfde redenen als hierboven en om dezelfde redenen waarom wij uw plastic betaalpas van RegioBank kunnen blokkeren. Welke redenen dat zijn leest u in de voorwaarden, die bij uw betaalrekening horen.
- Gebruikt u een persoonlijke toegangscode van uw apparaat voor Apple Pay? En heeft u een aantal keer de verkeerde toegangscode ingetoetst? Dan blokkeert uw apparaat en kunt u niet meer met Apple Pay betalen. Volg dan de stappen van Apple om uw apparaat te deblokken. Daarna kunt u Apple Pay weer gebruiken met uw toegangscode. Moet u uw apparaat opnieuw bij Apple aanmelden? Dan kan het zijn dat u Apple Pay eerst opnieuw moet activeren.

9 Veranderingen in betalen met Apple Pay

Wij mogen Betalen met Apple Pay bij RegioBank voor u uitbreiden, veranderen of stopzetten.

We kunnen ook de voorwaarden Betalen met Apple Pay bij RegioBank veranderen. Als we iets veranderen, laten we u dit 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn RegioBank of Mobiel Bankieren, per brief of via e-mail. Goed om te weten: soms moet een wijziging volgens de wet of een andere dringende reden meteen ingaan.

10 Voorwaarden van betalen met Apple Pay

Voor betalen met Apple Pay gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

1. deze Voorwaarden Betalen met Apple Pay bij RegioBank, en -voor zover daar in deze voorwaarden niet van wordt afgeweken,
2. de [Voorwaarden Mijn RegioBank](#)
3. de voorwaarden die horen bij de betaalrekening, waarvan u de digitale betaalpas aan Apple Pay heeft gekoppeld
4. de [Algemene Bankvoorwaarden](#)

Ook Apple kan voorwaarden stellen aan Apple Pay en de Apple apparaten en software die u hiervoor gebruikt.

Over betalen met Apple Pay vindt u ook informatie op regiobank.nl/applepay. Leest u daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan wat u leest in deze voorwaarden? Dan gaan deze voorwaarden altijd voor.

11 Apple Pay en uw persoonlijke gegevens

Bij het gebruik van Apple Pay verwerken we uw persoonsgegevens zoals beschreven in ons Privacy- & Cookieglement. Net als bij het gebruik van uw betaalrekening. Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op regiobank.nl voor ons Privacy- & Cookieglement.

Meer informatie

Heeft u vragen over de voorwaarden of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met uw adviseur.

Versie april 2022.