

Melden van schade, verlies of diefstal en het niet ontvangen van aankopen Aankoopverzekering Plus Betalen

De verzekering biedt dekking bij schade, verlies, diefstal of het niet ontvangen van een product in de eerste 30 dagen na aankoop. Hierop zijn maximale vergoedingen van toepassing, dit kan gelden voor specifieke producten per schadeclaim en per jaar. Ook kent deze aankoopverzekering een eigen risico van € 50,-.

Voor de volledig voorwaarden verwijzen wij u naar de productvoorwaarden op <https://www.regiobank.nl/aankoopverzekering>.

Alle onderstaande gegevens zijn noodzakelijk voor verdere behandeling van uw schadeclaim. Wij vragen u daarom dit volledig in te vullen.

1. Mijn gegevens

Naam en voorletter(s) _____
Voornamen _____
Adres en huisnummer _____
Postcode en woonplaats _____
Geboortedatum _____ Man Vrouw
Telefoonnummer _____
E-mailadres _____

2. Mijn Plus Betalen

Met welke betaalrekening bij RegioBank (IBAN) hebt u de aankoop betaald?

Rekeningnummer (IBAN) N L R B R B _____

Let op: deze verzekering hoort bij de betaalrekening Plus Betalen en geldt niet bij andere betaalrekeningen van RegioBank.

3. Gegevens beschadigde, verloren, gestolen of niet ontvangen voorwerpen

Welk product is er beschadigd, verloren, gestolen of niet ontvangen? _____
Wat hebt u ervoor betaald? € _____
Bij welke Nederlandse (web)winkel hebt u het product gekocht? _____
Op welke datum hebt u het product gekocht? _____
Was het een zakelijke aankoop? Ja Nee
Zakelijke aankopen zijn niet verzekerd!
Op welke datum is het product geleverd? _____ Het product is niet geleverd
Datum schade, verlies of diefstal _____ Tijdstip _____
Het product is in een fysieke winkel gekocht Ja Nee
Geef een omschrijving van wat er gebeurd is _____

Mijn aankoop is:

Beschadigd

Kan uw aankoop gerepareerd worden?

Ja, herstelkosten € _____ (indien bekend)

Nee

Weet niet

Verloren

Heeft u aangifte gedaan van verlies op www.verlorenofgevonden.nl?

Ja

Nee

Gestolen

Heeft u aangifte gedaan van diefstal bij de politie?

Ja

Nee

Niet geleverd

Heeft u een bewijs van de verkopende of vervoerende partij dat het product als verloren is verklaard?

Ja

Nee

Hebt u de leverancier, de vervoerder of de verkoper al op de hoogte gebracht van de schade?

Ja

Nee

Toelichting

Wanneer u nog geen contact met deze partijen hebt opgenomen, vragen wij u dit alsnog te doen voordat u de schade bij ons meldt.

Valt de schade van uw product onder de garantie van fabrikant of (web)winkel?

Ja

Nee

Valt de schade, verlies of diefstal van uw product onder de dekking van een andere verzekering, bijvoorbeeld uw inboedel- of reisverzekering?

Ja

Nee

Weet niet

Toelichting

Wanneer de schade onder een andere verzekering gedekt is, vragen wij u eerst de schade bij deze verzekering in te dienen.

Een eventuele aanvullende claim kan op deze aankoopverzekering worden ingediend.

<https://www.regiobank.nl/aankoopverzekering>

4. Akkoord en indienen

- Ik heb dit formulier naar waarheid ingevuld en ik heb geen bijzonderheden over deze schade verzwegen.
- Ik heb alle opgegeven en eventueel nader te overleggen gegevens aan de verzekeraar verstrekt die dienen voor controle en vaststelling van de schade en het recht op uitkering.
- Ik begrijp dat ik geen recht heb op een uitkering als ik dit formulier niet naar waarheid heb ingevuld. Of als ik zaken heb verzwegen.
- Ik verklaar van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen.

Plaats _____

Datum _ _ _ _ _

Handtekening rekeninghouder

Versturen

Stuur mee

- Kopie van een rekeningafschrift of een print screen hiervan uit Mijn Regiobank of de Mobiel Bankieren App waaruit blijkt dat u een RegioBank Plus Betalen heeft.
- Kan uw aankoop gerepareerd worden? Stuur dan een kopie van de factuur mee of van de offerte die u hebt opgevraagd.
- Kopieën (digitale) bon.
- Bij beschadiging: Een foto van de beschadiging en een nota of prijsopgave voor herstel of een total loss verklaring van een hersteller.
- Bij verlies: Uw melding bij [verlorenofgevonden.nl](https://www.regiobank.nl/verlorenofgevonden)
- Bij diefstal: Het proces-verbaal van de aangifte
- Bij niet-ontvangen: Het bewijs dat de verkoper of vervoerder het product als verloren heeft verklaard en geen vergoeding zal verlenen.

Bovenstaande documenten zijn verplicht aan te leveren bij de afhandeling van uw schade, zonder deze documenten kunnen wij uw schadeclaim niet in behandeling nemen. Wij vragen u hierbij bijzondere persoonsgegevens onzichtbaar te maken/zwart te lakken. Denk hierbij aan een BSN dat nodig kan zijn bij het afsluiten van een contract bij de telefoon die u hebt gekocht.

Stuur dit formulier samen met de gevraagde documenten naar

Nationale-Nederlanden
t.a.v. Afdeling SNS Verzekeren
Antwoordnummer 5476
3000 VB Rotterdam
(postzegel niet nodig)

Of e-mail het schadeformulier en alle stukken naar schadebehandeling.snsverzekeren@nn.nl.

Bescherming Persoonsgegevens

Als u klant bij ons wordt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken voor de doelen zoals beschreven in ons privacy- en cookiebeleid. Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op [regiobank.nl](https://www.regiobank.nl).

Nationale-Nederlanden is risicodragers van de Aankoopverzekering van RegioBank. De Volksbank is de bemiddelaar. Zowel De Volksbank als Nationale-Nederlanden zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Door het insturen van dit formulier aan Nationale-Nederlanden gaat u ermee akkoord Nationale-Nederlanden uw persoonsgegevens verwerkt. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is als verzekeraar de risicodragers van de verzekering en is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Nationale-Nederlanden verwerkt uw persoonsgegevens volgens de AVG en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Wij gebruiken deze gegevens om de verzekering uit te voeren, bijvoorbeeld bij een schademelding. Daarnaast gebruiken we ze voor fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor ook informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan derden. Bijvoorbeeld schade-experts.

Meer informatie vindt u op: www.nn.nl/Mijn-privacy.

Uitwisseling van uw persoonsgegevens

Als u dit formulier instuurt aan Nationale-Nederlanden ziet Nationale-Nederlanden u ook als relatie van Nationale Nederlanden. In bepaalde gevallen kunnen onderling gegevens van relaties uitgewisseld worden. Bijvoorbeeld voor een verantwoord acceptatiebeleid en om fraude te voorkomen. Verder raadplegen we uw gegevens en leggen wij uw gegevens vast bij de Stichting CIS. Dat doen we om risico's in de hand te houden en fraude tegen te gaan. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.stichtingcis.nl. Daar vindt u ook het privacyreglement van de stichting.