RegioBank
De buurtzame bank

Zó bent u criminelen te slim af

Tips over veilig bankieren

onderdeel van de volksbank

Geef criminelen geen kans

Telefoon (bankhelpdeskfraude)

Iemand belt u op en doet zich voor als bankmedewerker. Hij of zij geeft aan dat er rare activiteiten op uw rekening plaatsvinden. Probeert de medewerker u te overtuigen geld over te boeken naar een 'veilige' rekening, codes te delen of even mee te kijken op uw apparaat? Verbreek de verbinding en bel ons om het verhaal te checken.

Social media

Vraagt een bekende u in een berichtje om met spoed geld over te maken? Laat u niet misleiden. Bel diegene op het nummer dat u altijd gebruikt en controleer het verhaal. Niet gesproken? Niet betalen!

Marktplaats

Een (ver)koper vraagt u om alvast een klein bedrag over te maken om zeker te weten dat u betrouwbaar bent. Trap er niet in. Stuur ook geen kopie van uw identiteitsbewijs op, deel geen codes en maak geen verzendlabels aan via een link. Grote kans dat het foute boel is.

Phishing

U krijgt een e-mail of sms die van ons lijkt te komen. Daarin staat dat u direct actie moet ondernemen. Bijvoorbeeld klikken op een link of uw betaalpas opsturen. Doe dat niet. Wij vragen nooit om via een link in te loggen, een overboeking te doen of te annuleren.

Bel ons, ook buiten kantooruren: 030 291 42 90.

Tips

- ✓ **Controleer altijd met wie u communiceert.** De website van RegioBank begint altijd met https://www.regiobank.nl/ of diensten.regiobank.nl/. Controleer de spelling en kijk of er een schuine streep achter staat: .nl/. Op www.checkjelinkje.nl kun je controleren of een link veilig is.
- ✓ **Verdacht bericht gekregen?** Stuur het door naar valse-email@regiobank.nl en verwijder het bericht daarna.
- ✓ **Verdacht telefoontje?** Verbreek de verbinding en bel ons direct op 030 291 42 90. Dit kan ook 's avonds en in het weekend.

Kijk voor meer tips over veilig online bankieren op regiobank.nl/veiligbankieren.

2.007.258 (11-9-2023)