



## UW RECHTEN IN EEN NOTENDOP

Dankzij EU-regels worden uw elektronische betalingen goedkoper, makkelijker en veiliger:

- U kunt in heel Europa (de EU, IJsland, Noorwegen en Liechtenstein) net zo **makkelijk en veilig** betalen als in uw eigen land.
- Een winkelier kan **niet langer extra kosten in rekening brengen** als u betaalt met een in de EU uitgegeven kaart.
- De regels gelden voor alle soorten **elektronische betalingen** (bv. overschrijvingen, incassi, kaartbetalingen...).
- Iedereen die legaal in Europa verblijft, heeft recht op een bankrekening voor het doen van elektronische betalingen (“betaalrekening”).



## WILT U MEER WETEN?

Deze rechten zijn te danken aan de herziene richtlijn betalingsdiensten (PSD2), de richtlijn betaalrekeningen en andere EU-wetgeving, die als doel hebben uw betalingen veiliger en makkelijker te maken.

Hier vindt u meer over uw rechten:



<https://europa.eu/lvq73jC>



Europese  
Commissie

# UW RECHTEN BIJ HET DOEN VAN BETALINGEN IN EUROPA



© Europese Unie, 2019

Banken en  
financiën



## ELEKTRONISCHE BETALINGEN VOOR IEDEREEN

- Elke consument die legaal in de EU verblijft, heeft gratis of voor een redelijk tarief recht op een basisbetaalrekening (waarbij je een debetkaart krijgt, waarvan je geld kunt opnemen, waarop je geld veilig wordt bewaard en waarmee je betalingen kunt doen en ontvangen).



## €-BETALINGEN - ZELFDE KOSTEN ALS LOKALE

- Met één eurorekening kunt u al uw betalingen in heel Europa verrichten.
- Grensoverschrijdende betalingen in euro's kosten evenveel als binnenlandse betalingen in euro's...
- ...en vanaf 15 december 2019 kosten grensoverschrijdende betalingen in euro's evenveel als binnenlandse betalingen in uw nationale valuta.
- Euro's opnemen buiten het geldautomatennetwerk van uw bank kost in een andere lidstaat evenveel als in uw eigen land.



## MEER VEILIGHEID, BETERE BESCHERMING

- Vanaf september 2019 zijn uw elektronische betalingen veiliger dankzij sterke cliëntauthenticatie aan de hand van een combinatie van factoren, bv. een pincode en uw vingerafdruk. Voor meer informatie kunt u contact

opnemen met uw betalingsdianstaanbieder.

- Uw aansprakelijkheid in geval van een ongeoorloofde betaling – bv. als uw creditcard is gestolen – is beperkt tot maximaal €50 (behalve bij grove nalatigheid). U bent niet aansprakelijk voor ongeoorloofde betalingen die plaatsvinden nadat u uw bank hebt geïnformeerd, of voor een onlinebetaling indien uw betalingsdianstaanbieder of bank niet in een sterke cliëntauthenticatie voorziet.
- Wanneer het bedrag van de betaling niet van tevoren bekend is (bv. autohuur of hotelkosten), kan een handelaar alleen met uw goedkeuring een bepaald bedrag op uw kaart blokkeren.
- Bij automatische incasso (als u een bedrijf hebt gemachtigd om betalingen van uw rekening af te schrijven) hebt u 8 weken de tijd om een ten onrechte afgeschreven bedrag te betwisten. U moet binnen 10 werkdagen worden terugbetaald.



## EERLIJKE PRIJZEN

- U hebt het recht te weten welke kosten eventueel aan uw betalingen verbonden zijn.
- In de regel mogen handelaren, zowel in winkels als online, geen toeslag op de prijs berekenen wanneer u met een debet- of creditcard voor consumenten betaalt. Soms (bv. voor bepaalde kaarten) mag toch een toeslag worden berekend – maar dan moet deze wel de echte kosten van die betaalwijze voor de handelaar weergeven.

Als u vindt dat u te veel hebt betaald, bv. bij het boeken van een vlucht of hotel, ga dan naar de op de volgende bladzijde vermelde website voor meer informatie over uw rechten.



## NIEUWE DIENSTEN

- Dankzij recente technologie zijn er nu nieuwe, innovatieve financiële diensten, aangeboden door banken met een vergunning en andere gereguleerde betalingsdianstaanbieders dan uw bank. Zo kunt u bv. uw persoonlijke financiën volgen of online aankopen doen zonder debet- of creditcard. Net als banken moeten deze nieuwe betalingsdianstaanbieders een vergunning hebben en onder toezicht staan en zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

Dankzij de EU-regels verlopen uw elektronische betalingen soepel. Als er toch een probleem is, moet uw bank of andere betalingsdianstaanbieder binnen 15 werkdagen op klachten reageren. Mocht u niet tevreden zijn, dan kunt u uw zaak aan de nationale bevoegde instantie voorleggen.

Meer informatie vindt u hier:



<https://europa.eu/!Hh79rR>