

# EUROPESE STANDAARDINFORMATIE INZAKE CONSUMENTENKREDIET

Deze gestandaardiseerde informatie maakt integrerend deel uit van de kredietovereenkomsten consumentenkrediet

## 1 IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VAN DE AANBIEDER VAN KREDIET

Kredietgever	Het krediet wordt verstrekt door de Volksbank N.V. handelend onder de naam RegioBank, gevestigd te Utrecht. K.v.K. nr. 16062338
Adres	Croeselaan 1, 3521 BJ Utrecht
Website	regiobank.nl
De toezichhoudende autoriteit	De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085

## 2 BESCHRIJVING VAN DE BELANGRIJKSTE KENMERKEN VAN HET KREDIETPRODUCT

Het soort krediet	Het krediet is een Persoonlijke Lening. Dit is een aflopend krediet waarbij het kredietbedrag volledig aan u wordt uitbetaald en waarbij gedurende een van tevoren overeengekomen periode op basis van een vast rentepercentage maandelijks een termijnbedrag door u wordt terugbetaald. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zijn heropnames niet mogelijk.
Het totale kredietbedrag <i>Bedoeld wordt de kredietlimiet of de som van alle bedragen die op grond van de kredietovereenkomst beschikbaar worden gesteld.</i>	XXXX Dit is het kredietbedrag waarover u maximaal kan beschikken.
De duur van de kredietovereenkomst	Bij het aangaan beoogde looptijd: XX maanden (max. 120 maanden).
Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend	U dient het volgende te betalen: Het maandelijks verschuldigde termijnbedrag à € XXXX. Het aantal te verrichten betalingen is XX  Indien het krediet is afgesloten voor de 11e dag van de maand, is de ingangsdatum de 1e dag van diezelfde maand. Gaat de kredietovereenkomst op of na de 11e van de maand in, bijvoorbeeld 11 maart? Dan betaalt u het 1e maandbedrag op 1 mei.
Totaal te betalen bedrag <i>Bedoeld wordt het bedrag van het geleende kapitaal, vermeerderd met de rente en eventuele kosten in verband met uw krediet.</i>	XXXXXXXXX Dit is de totaal door u terug te betalen som van de maandelijks termijnbedragen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voor de berekening is uitgegaan van tijdige betaling van de termijnbedragen, zonder vervroegde aflossingen.
Gevraagde zekerheden	Niet van toepassing

## 3 KOSTEN VAN HET KREDIET

Debetrentevoet die van toepassing is op de kredietovereenkomst.	<b>XX,X% (effectief op jaarbasis)</b>  Het krediet wordt verstrekt op basis van een aan u in rekening te brengen vaste rente. Voor de berekening van de kredietvergoeding bij regelmatige afwikkeling wordt de vergoeding per maand berekend, waarbij een maand wordt gesteld op 30 dagen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst blijft de debetrentevoet ongewijzigd.
Jaarlijks kostenpercentage (JKP). Dit zijn de totale kosten uitgedrukt als percentage van het totale krediet-bedrag.	De prijs van uw krediet wordt uitgedrukt in het jaarlijks kostenpercentage. Hierin komen alle kosten van het krediet tot uitdrukking.
<b><i>Aan de hand van het JKP kunt u verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.</i></b>	X,X% Voor de berekening van dit kostenpercentage is uitgegaan van: Tijdige betaling van de termijnbedragen, zonder vervroegde aflossingen.

# EUROPESE STANDAARDINFORMATIE INZAKE CONSUMENTENKREDIET

Deze gestandaardiseerde informatie maakt integrerend deel uit van de kredietovereenkomsten consumentenkrediet

Is het, met het oog op het verkrijgen van het krediet, in voorkomend geval op de geadverteerde voorwaarden, verplicht om:

- Een verzekering ter waarborging van het krediet, Nee
- of Nee
- Een andere nevendienst af te nemen

Het aanhouden van een betaalrekening is vereist voor de boeking van zowel betalingen als kredietopnemingen.

U dient te beschikken over een betaalrekening naar keuze ten laste waarvan de maandelijks verschuldigde termijnbetalingen worden geïncasseerd en waarop het kredietbedrag kan worden uitbetaald. Aan deze rekening zijn kosten verbonden conform uw afspraken met de betrokken bank.

Kosten in het geval van betalingsachterstand

**Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverrijking bemoeilijken.**

Ingeval van te late betaling bent u vertragsvergoeding verschuldigd over vervallen, maar niet of niet-tijdig betaalde termijnbedragen, indien u het verschuldigde, na ontvangst van een ingebrekestelling niet alsnog binnen de daarin genoemde termijn voldoet.

De vertragsvergoeding wordt in dagen nauwkeurig berekend waarbij wordt uitgegaan van de in de overeenkomst genoemde debetrentevoet. De voornoemde vertragsvergoeding wordt eveneens berekend over het bedrag dat door RegioBank wordt opgeëist conform het gestelde in de Voorwaarden RegioBank Persoonlijke Lening, voor zover u dit bedrag niet binnen de termijn als vermeld in de opeising hebt betaald.

## 4. OVERIGE JURIDISCHE ASPECTEN DIE VAN BELANG ZIJN

Herroepingrecht

U heeft het recht de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen

Ja

Beëindiging van de kredietovereenkomst

U mag het krediet altijd kosteloos geheel of gedeeltelijk aflossen.

In bijzondere gevallen kan RegioBank de kredietovereenkomst direct beëindigen. Welke gevallen dat zijn, leest u in de Algemene voorwaarden van de Persoonlijke Lening.

Vervroegde aflossing

U mag altijd kosteloos een gedeelte of het gehele krediet eerder aflossen. In dat geval zal de looptijd van het krediet korter worden. Het maandbedrag blijft gelijk.

De kredietgever heeft recht op vergoeding bij vervroegde aflossing

Nee

Raadpleging van een gegevensbank

*De aanbieder van krediet dient u onverwijld en zonder kosten in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van een dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of openbare veiligheid.*

RegioBank is deelnemer aan het Centraal Krediet Informatiesysteem bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel.

Recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen

De kredietovereenkomst is bijgevoegd.

De periode gedurende welke de aanbieder van krediet door de precontractuele informatie is gebonden.

De informatie is maximaal 5 werkdagen geldig vanaf XX-XX-XXXX

# EUROPESE STANDAARDINFORMATIE INZAKE CONSUMENTENKREDIET

Deze gestandaardiseerde informatie maakt integrerend deel uit van de kredietovereenkomsten consumentenkrediet

## 5. AANVULLENDE GEGEVENS

a) betreffende de kredietgever Registratie

De Volksbank N.V. staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 16062338.

De toezichthouder

De overheid houdt in Nederland toezicht op aanbieders van kredieten. Bijvoorbeeld op de hoogte van de tarieven en verstrekking van de juiste informatie.

Voor informatie over toezicht op de Volksbank N.V. uit hoofde van de Wet Financieel Toezicht kunt u bellen met de Toezichtlijn van de Autoriteit Financiële Markten, telefoonnummer 0900 - 540 05 40 (€ 0,05 per minuut). Ook kunt u op de internetsite van de AFM de benodigde informatie vinden ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

Correspondentieadres:  
Autoriteit Financiële Markten  
t.a.v. afdeling Consumentenvoorlichting  
Postbus 11723  
1001 GS AMSTERDAM

Voor meer informatie over kredietinstellingen en financiële instellingen kunt u contact opnemen met de Informatiedesk van De Nederlandsche Bank, Postbus 98, 1000 AB Amsterdam Telefoonnummer: 0800 - 020 1068 (gratis). E-mail: [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl).

b) betreffende de kredietovereenkomst Uitoefening van het herroepingrecht

U heeft het recht om de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen.

U dient in dat geval binnen de hierboven genoemde ontbindingstermijn een schriftelijke mededeling te doen aan RegioBank.

De ontbindingstermijn geldt gedurende 14 kalenderdagen vanaf het moment waarop de kredietovereenkomst is ondertekend of, indien op dat moment niet alle relevante informatie over het krediet is verstrekt, gedurende 14 kalenderdagen vanaf het moment waarop deze informatie wel is verstrekt. De schriftelijke mededeling met betrekking tot de ontbinding kunt u richten aan RegioBank, onder vermelding van uw dossier of leningnummer.

Als u geen gebruik maakt van het herroepingrecht dient u de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst volledig na te komen.

De wetgeving die door de kredietgever wordt gebruikt als grondslag voor de totstandbrenging van betrekkingen met u voorafgaand aan het sluiten van de kredietovereenkomst.

De Nederlandse

Het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter

Nederlands recht

Taalregeling

Informatie en contractvoorwaarden worden verstrekt in het Nederlands. Indien u met onze contractvoorwaarden instemt, zullen wij voor de duur van de kredietovereenkomst communiceren in het Nederlands.

c) betreffende de beroepsprocedure Voor vragen en opmerkingen over de financiering

RegioBank wil dat u tevreden bent over de service. Daarom werken wij continu aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Voor vragen over het krediet kunt u contact opnemen met: RegioBank [regiobank.nl/persoonlijkelening](http://regiobank.nl/persoonlijkelening)

## EUROPESE STANDAARDINFORMATIE INZAKE CONSUMENTENKREDIET

Deze gestandaardiseerde informatie maakt integrerend deel uit van de kredietovereenkomsten consumentenkrediet

Klachten- en beroepsprocedures

Het is ook mogelijk om een klacht bij RegioBank in te dienen. Ga hiervoor langs bij uw zelfstandig adviseur. Indien hij u niet verder kan helpen vul dan het online klachtenformulier in.

U ontvangt van ons een schriftelijke bevestiging zodra uw klacht in behandeling is genomen.  
Binnen 10 werkdagen ontvangt u van ons een reactie.

Als uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u vervolgens een klachtenprocedure starten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl), telefoonnummer 070-333 8999.